

TUTORIAL RECUPERAR DATOS

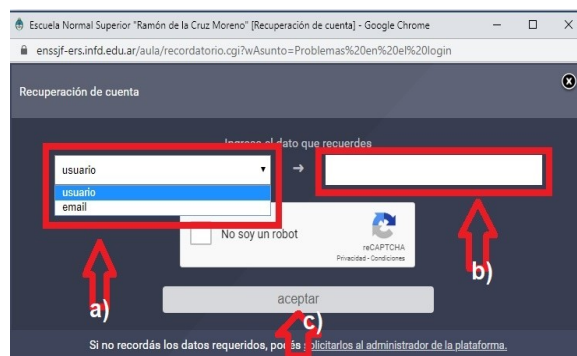
Para mayor seguridad en el ingreso al aplicativo académico, conocido como CAMPUS VIRTUAL, el sistema permite **recuperar contraseña**.

Para hacerlo, siga el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1- Estando en pantalla de ingreso, marcar/hacer clic en enlace **¿Olvidaste tus datos?**



- 2- En la ventana que se abre:
 - a) seleccionar que dato recuerda: usuario o email
 - b) Si selecciona usuario, ingrese su **usuario (DNI)** en el cuadro de la derecha;
Si selecciona email, ingrese dirección de **correo electrónico** en la recibe los avisos del campus.



(marque/haga clic en **No soy un robot**)

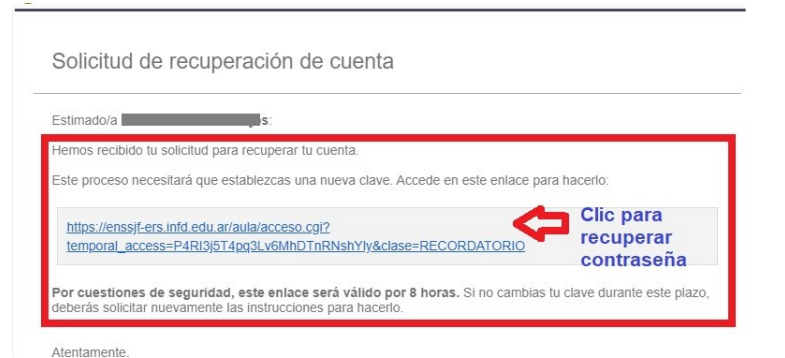
- c) Marque/haga clic en **aceptar**.

Abra el correo electrónico donde recibe los avisos del Campus.

- 3- Recibirá un mensaje de **“Solicitud de recuperación de cuenta”**, abrirlo.

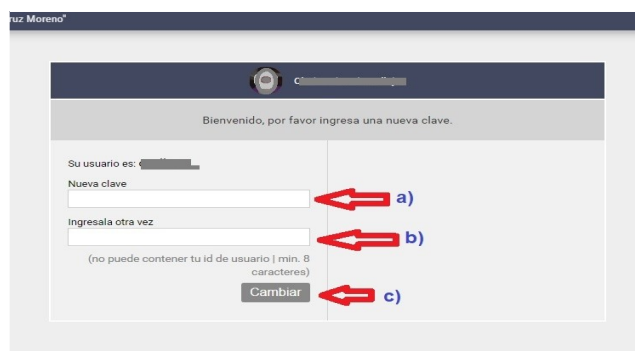


- 4- El cuerpo del mensaje contiene un enlace que le permite recuperar contraseña, marque/haga clic ahí.
Por cuestiones de seguridad, el enlace es válido por 8 horas.



- 5- a) Ingrese nueva clave.
b) Ingrese otra vez la clave.
c) Marque/hacer clic en **Cambiar**

Prestar atención, si utiliza letras, que no esté activado **Mayúsculas**.



Seguir estos pasos cada vez que se olvide su clave/contraseña.